


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1 ТРАКТОРЗАВОДСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

**РАССМОТРЕНО**

на педагогическом совете  
МОУ СП №1  
Протокол №1  
от 26.08.2024 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель  
Управляющего Совета  
 М.С. Агишева

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МОУ СП №1

 Е.Н. Медведева

Введено в действие приказом  
от 02.09.2024 г. № 219

**Положение  
о Комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
в муниципальном общеобразовательном учреждении  
«Средняя школа №1 Тракторозаводского района  
Волгограда»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 Тракторозаводского района Волгограда» (далее - Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 Тракторозаводского района Волгограда» (далее - Школа).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Школы, порядок принятия решений и их исполнения.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Школы (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий, касающихся образовательных отношений.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым и семейным законодательством, Уставом Школы, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Школой и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

## **2. Структура Комиссии, порядок её создания.**

2.1. Комиссия состоит из равного числа избираемых членов, представляющих:

- а) совершеннолетних обучающихся;
- б) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- в) педагогических работников Школы.

Директор Школы не может быть избран председателем Комиссии.

2.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Школы.

2.3. По решению Комиссии в её состав могут быть приглашены и включены граждане, чья профессиональная и (или) общественная деятельность, знания, возможности и опыт могут позитивным образом содействовать урегулированию споров.

2.4. Члены Комиссии из числа совершеннолетних обучающихся избираются большинством голосов на Совете учащихся старших классов муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 Тракторозаводского района Волгограда».

2.5. Члены Комиссии из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются большинством голосов на Совете родителей муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 Тракторозаводского района Волгограда».

2.6. Члены Комиссии из числа педагогических работников избираются большинством голосов на педагогическом совете муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 Тракторозаводского района Волгограда».

2.7. Основанием для прекращения членства в Комиссии являются:

- 2.7.1. прекращение трудовых отношений работников Школы с работодателем.
- 2.7.2. прекращение отношений между Школой и обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- 2.7.3. письменный отказ члена Комиссии от участия в её работе.

2.8. Прекращение членства в Комиссии оформляется приказом Школы.

## **3. Компетенция Комиссии**

3.1. К компетенции Комиссии относится урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам:

1. Реализации права на образование:

- а) получение общедоступного и бесплатного образования;
- б) предоставление условий для обучения с учётом особенностей психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи;
- в) обучение по индивидуальному учебному плану, в пределах осваиваемой образовательной программы;
- г) осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;



д) иные вопросы, касающиеся права граждан на образование.

2. Возникновения конфликта интересов педагогических работников.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3. Неправомерного применения локальных нормативных актов.

4. Обжалования решений Школы о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Организация работы Комиссии

4.1. Члены Комиссии и иные приглашённые граждане, чья профессиональная и (или) общественная деятельность, знания, возможности и опыт могут позитивным образом содействовать урегулированию спора работают на общественных началах.

4.2. Из числа членов Комиссии на первом заседании открытым голосованием простым большинством голосов сроком на 1 год избираются заместитель председателя и секретарь.

4.3. Председатель Комиссии и его заместитель организуют работу Комиссии, осуществляют контроль за выполнением решений.

4.4. В случае невозможности исполнения председателем Комиссии своих полномочий по причинам временной нетрудоспособности, отпуска, а также иным причинам длительного отсутствия, его полномочия временно исполняет заместитель председателя Комиссии.

4.5. Секретарь Комиссии ведёт делопроизводство (приём, регистрацию заявлений, хранение документов), осуществляет подготовку заседаний Комиссии.

4.6. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включённого в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

4.7. Привлекаемые к работе иные приглашённые граждане, чья профессиональная и (или) общественная деятельность, знания, возможности и опыт могут позитивным образом содействовать урегулированию спора, должны быть ознакомлены под расписку с настоящим Положением до начала их работы в составе Комиссии.

4.8. Членам Комиссии и лицам, участвовавшим в её заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

4.9. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Кворумом для проведения заседания Комиссии является присутствие на нём не менее половины членов, представляющих представителей несовершеннолетних обучающихся, не менее половины членов, представляющих родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и не менее половины членов, представляющих работников Школы.

5. Порядок работы Комиссии

5.1. Основанием для проведения заседания Комиссии является заявление в письменной или электронной форме (далее - заявление) в Комиссию участника образовательных отношений, который полагает, что его права нарушены (далее - заявитель). Приём заявлений производится секретарём Комиссии в рабочие дни в его рабочее время. В заявлении должны быть указаны:

- а) дата подачи заявления;
- б) Ф.И.О. заявителя;
- в) требования заявителя;
- г) обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования;
- д) доказательства, подтверждающие основания требований заявителя;
- е) перечень прилагаемых к заявлению документов и иных материалов; ё) подпись заявителя.

В случае если заявителем является законный представитель несовершеннолетнего обучающегося в заявлении указывается Ф.И.О. обучающегося.



5.2. Участники образовательных отношений могут обратиться в Комиссию с заявлением в месячный срок со дня, когда они узнали или должны были узнать о нарушении своих прав.

5.3. Поданное заявление регистрируется секретарём в журнале регистрации заявлений.

5.4. Председатель Комиссии при поступлении к нему информации, содержащей основания для проведения заседания Комиссии:

5.4.1. Определяет дату, время и место проведения заседания Комиссии, о чём информирует членов Комиссии и иных заинтересованных лиц не позднее, чем за три дня до предполагаемой даты проведения заседания. Явка членов Комиссии на её заседания при отсутствии уважительной причины обязательна.

5.4.2. Организует ознакомление сторон спора, в том числе заявителя и оппонента, членов Комиссии и иных лиц, участвующих в заседании Комиссии, с поступившей информацией.

5.4.3. Предлагает оппоненту и заявителю представить в Комиссию свои письменные возражения по существу заявления.

5.5. Заседание Комиссии проводится в присутствии сторон спора. Перед началом заседания Комиссии в протоколе регистрируются все явившиеся её члены. При наличии письменной просьбы заявителя или (и) оппонента о рассмотрении спора без их участия заседание Комиссии проводится в его (их) отсутствие.

В случае неявки хотя бы одной из сторон спора не заседание Комиссии (при отсутствии письменной просьбы данной стороны о рассмотрении указанного вопроса без её участия) рассмотрение спора откладывается.

Повторная неявка той же стороны спора без уважительных причин на заседание Комиссии не является основанием для переноса рассмотрения спора. В этом случае Комиссия принимает решение по существу спора по имеющимся материалам и выступлениям присутствующих на заседании.

5.6. Разбирательство в Комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в заявлении. Изменение предмета и (или) основания, изложенного в заявлении, в процессе рассмотрения спора не допускается.

5.7. На заседании Комиссии заслушиваются пояснения сторон спора и иных лиц, рассматриваются материалы по существу заявления, а также дополнительные материалы.

5.8. В ходе заседания Комиссия заслушивает доводы сторон, исследует представленные доказательства и принимает решение по существу спора.

5.9. Каждая сторона представляет те обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей произошедшего.

5.10. Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

5.11. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов, запрашивать необходимые документы у Школы. По требованию Комиссии Школа обязана в установленный Комиссией срок представлять ей необходимые документы.

5.12. На заседании Комиссии ведётся протокол, который подписывается председателем Комиссии или его заместителем, секретарём Комиссии.

5.13. Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение десяти календарных дней со дня подачи заявления заявителем и оформить протоколом согласно приложению.

6. Порядок принятия решений Комиссией и их исполнение

6.1. По итогам рассмотрения споров Комиссия принимает решение с указанием мотивов, на которых оно основано.

6.2. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6.3. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос её председателя. В решение Комиссии указываются:

6.3.1. Наименование Школы.

6.3.2. Фамилия, имя, отчество, должность обратившегося в Комиссию участника образовательных отношений.

- 6.3.3. Даты обращения в Комиссию и рассмотрения спора, существо спора.
- 6.3.4. Фамилии, имена, отчества членов Комиссии и других лиц, присутствующих на заседании.
- 6.3.5. Существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный правовой акт).
- 6.3.6. Результаты голосования.
- 6.4. Сторона спора, которая не удовлетворена решением Комиссии, вправе обжаловать это решение в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 6.5. Член Комиссии, не согласный с принятым решением, вправе в письменной форме изложить особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.
- 6.6. Копия протокола заседания Комиссии в течение трёх рабочих дней со дня заседания передаётся для ознакомления всем заинтересованным лицам.
- 7. Делопроизводство Комиссии
  - 7.1. Организационно-техническое и документальное обеспечение деятельности Комиссии, а также информирование членов Комиссии о вопросах, включённых в повестку дня, ознакомление членов Комиссии с материалами, представленными для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарём Комиссии.
  - 7.2. Делопроизводство Комиссии ведётся в соответствии с действующим законодательством.
  - 7.3. Протоколы Комиссии имеют печатный вид и хранятся в папке - накопителе, а по окончании учебного года переплетаются.
  - 7.4. Журнал регистрации заявлений, протоколы заседания Комиссии, заявления и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в составе отдельного дела в архиве Школы.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МОУ СОШ № 1  
Е.Н. Мельникова  
«01» сентября 2020 г.

## ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Учителя русского языка и литературы Самедовой Ирины Львовны

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая должностная инструкция разработана на основе квалификационной характеристики учителя образовательного учреждения, утверждённой Приказом Министерства образования и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования".
- 1.2. Учителю назначается и освобождается от должности директором школы.
- 1.3. Должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; Конвенцию о правах ребенка; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, психологию, возрастную физиологию; школьную гигиену; методику воспитательной работы; предметы, программы и учебники по преподаваемому предмету; методику организации труда; нормативные документы по оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений к ним; средства обучения и их дидактические возможности; основы научной организации труда; методы управленческой деятельности; вопросы формирования основных составляющих компетенции современного педагогического подхода. к коммуникативной, информационной, дифференцированной, развивающего обучения; методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (законными представителями), коллегами по работе; технологии дидактики, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, правилами внутреннего трудового распорядка образовательной организации; правила по охране труда и пожарной безопасности.

### 2. Функции

Основными направлениями деятельности учителя являются:

- 1.4. Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или подготовка по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.
- 1.5. Учителю подчиняется непосредственно директор школы, выполняет поручения по организации учебного воспитательного процесса заместителем директора школы, выполняет воспитательную работу.
- 1.6. Учителю непосредственно подчиняется лаборант (если учитель выполняет обязанности заведующего кабинетом).
- 1.7. В своей деятельности учитель руководствуется Конституцией и законами Российской Федерации, Уставом школы, локальными актами и другими нормативно-правовыми актами, указами Президента Российской Федерации, решениями, постановлениями Правительства Российской Федерации и органов управления охраной труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами школы (в том числе Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором (контрактом).
- 1.8. Учителю соблюдает Конвенцию о правах ребенка.

Ирина Львовна



- 2.1. Обучение и воспитание учащихся с учетом специфики преподаваемого предмета и возраста. Учащиеся содержатся в федеральных государственных образовательных учреждениях и методика преподавания предметов и воспитательной работы, программы и учебно-методических комплексов, отвечающих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- 2.2. Содействие социализации учащихся, формирование у них общей культуры, осознанному выбору ими и последующему освоению профессиональных образовательных программ;
- 2.3. Обеспечение режима соблюдения норм и правил техники безопасности в образовательном процессе.

### 3. Должностные обязанности

Учитель выполняет следующие должностные обязанности:

- 3.1. Осуществляет обучение и воспитание учащихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, способствует формированию общей культуры личности, социализации, осознанного выбора и освоения образовательных программ, используя разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам в рамках федеральных государственных образовательных стандартов, современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;
- 3.2. Проводит уроки и другие учебные занятия в закрепленных за ним по распределению учебной нагрузки классах, обеспечивает во время занятий надлежащий порядок и дисциплину, сохранность жизни и здоровья учащихся.
- 3.3. Обоснованно выбирает программы и учебно-методическое обеспечение, включая цифровые образовательные ресурсы;
- 3.4. Проводит учебные занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения;
- 3.5. Планирует и осуществляет образовательный процесс в соответствии с образовательной программой основных общеобразовательных программ, соответствующих требованиям федеральных образовательных стандартов и обеспечивающих их выполнение, ориентируясь на личность учащегося, познавательные интересы, способности, организует самостоятельную деятельность учащихся, в том числе исследовательскую, реализует проблемное обучение, осуществляет связь обучения по предмету (курсу, программе) с практикой, обсуждает с учащимися актуальные события современности;
- 3.6. Обеспечивает достижение и подтягивание уровня образования (образовательных цензов) в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
- 3.7. Оценивает эффективность обучения учащихся по предмету (курсу, программе), учитывая освоение знаний, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса учащихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы, в своей деятельности;
- 3.8. Соблюдает права и свободы учащихся, поддерживает учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию учащихся;
- 3.9. Осуществляет контроль-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников учащихся); ведет в установленном порядке классную документацию, осуществляет текущий контроль посещаемости и успеваемости учащихся по принятой в школе системе, выставляет своевременно оценки в классный журнал и дневник учащегося.
- 3.10. Своевременно представляет администрации школы отчетные данные;
- 3.11. Вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательной организации;
- 3.12. Участвует в деятельности педагогического и иных советов образовательной организации, а также в деятельности методических объединений, совещаниях, проводимых администрацией школы, и других формах методической работы;
- 3.13. Оперативно извещает руководство школы о каждом несчастном случае, принимает меры по оказанию первой доврачебной помощи;
- 3.14. Осуществляет связь с родителями (законными представителями);